

Gizlilik ve Bilgi Güvenliği Politikası

1. Amacımız

Sevda İçecek Dağıtım Limited Şirketi, Site üzerinden işlenen kişisel ve ticari bilgilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini korumak için riskle orantılı teknik ve idari tedbirler uygular. Güvenlik tedbirleri; kullanılan Ticimax altyapısı, ödeme hizmetleri, barındırma, entegrasyonlar ve şirket içi süreçlerle birlikte değerlendirilir.

2. Ödeme Güvenliği

Ödemeler, [YAYIN ÖNCESİ DOLDURULACAK: Fiilen kullanılan ödeme kuruluğu/banka] altyapısı üzerinden yürütülür. Tam kart numarası, CVV ve son kullanma tarihi Şirketin kendi uygulama/veri tabanına kaydedilmemelidir. Kart saklama veya tek tıkla ödeme özelliği varsa bunun kimin sisteminde, hangi rıza ve güvenlik standardıyla işletildiği ayrıca açıklanmalıdır.

3D Secure, şifreleme ve ödeme kuruluşunun güvenlik standartları riski azaltır; ancak hiçbir sistem mutlak güvenlik garantisi vermez ve bu tedbirler Şirketin kanuni sorumluluklarını bütünüyle bankaya devretmez.

3. Teknik ve İdari Tedbirler

Alan	Uygulama İtkesi
Erişim yönetimi	Görev gereği erişim, güçlü parola, çok faktörlü doğrulama, yetki gözden geçirme ve ayrılan personelin erişimini kapatma.
Aktarım güvenliği	HTTPS/TLS ve hizmet sağlayıcıların güvenli bağlantı mekanizmaları; sertifika ve konfigürasyonların periyodik kontrolü.
Güncelleme ve zafiyet	Ticimax/entegrasyon güncellemeleri, güvenlik bildirimlerinin takibi, gerekli test ve düzeltmeler.
Log ve olay yönetimi	Güvenlik olaylarının araştırılmasına yetecek, ölçülü ve erişimi sınırlı kayıt; süreler veri saklama politikasına göre.
Yedekleme ve süreklilik	Kritik kayıtların sağlayıcı ve şirket sorumluluklarına göre yedeklenmesi; geri dönüş testleri.
Tedarikçi yönetimi	Veri işleme sözleşmeleri, gizlilik yükümlülükleri, alt işleyen ve yurt dışı aktarım incelemesi.
Personel tedbirleri	Gizlilik taahhüdü, rol bazlı eğitim, olay bildirim kanalı ve disiplin süreçleri.
Veri minimizasyonu	Yalnızca gerekli verilerin alınması; gereksiz kimlik, sağlık veya ödeme verilerinin istenmemesi.
İmha	Süre dolduğunda güvenli silme/yok etme/anonimleştirme; yedeklerde döngüsel silme.

4. Tedarikçiler

E-ticaret altyapısı ve barındırma: Ticimax / [YAYIN ÖNCESİ DOĞRULANACAK: Ticimax barındırma/veri lokasyonu ve alt işleyenler].
Ödeme: [YAYIN ÖNCESİ DOLDURULACAK: Fiilen kullanılan ödeme kuruluğu/banka]. Kargo: [YAYIN ÖNCESİ DOLDURULACAK: İade için belirlenen anlaşmalı taşıyıcı ve şube/iletişim bilgisi]. Diğer sağlayıcılar, Genel KVKK Aydınlatma Metni ve çerez envanterinde kategori bazında açıklanır.

5. Güvenlik Olayları

Kişisel veri ihlali şüphesinde olay kayıt altına alınır, kapsam ve etki değerlendirilir, yayılımı durduracak önlemler alınır ve KVKK Kurulunun güncel kararları doğrultusunda ilgili kişi/Kurul bildirimleri gecikmeksizin yürütülür. Sabit “72 saat” ifadesi tek başına Türk KVKK mevzuatının genel kuralı olarak kullanılmaz; Kurul uygulaması ve olayın şartları esas alınır.

6. Kullanıcı İçin Güvenlik Önerileri

- Site adresini ve HTTPS kilidini kontrol edin.
- Şifrenizi paylaşmayın ve başka sitelerde kullandığınız şifreyi tekrar kullanmayın.
- Kart şifresi veya SMS doğrulama kodunu hiçbir görevliyle paylaşmayın.
- Şüpheli e-posta/SMS bağlantıları yerine Site’ye adresi kendiniz yazarak girin.
- Şüpheli işlemde info@sevdaicecek.com ve bankanızla derhal iletişime geçin.