

Mesafeli Satış Sözleşmesi

Dinamik Belge

Bu sözleşme, her siparişte ürün, adet, KDV dâhil fiyat, teslimat, kargo, ödeme, alıcı ve cayma bilgileriyle otomatik doldurulmalı; sipariş kurulmadan önce gösterilmeli ve daha sonra müşteriye kalıcı veri saklayıcısıyla gönderilmelidir.

MADDE 1 - TARAFLAR

1.1. SATICI

Bilgi	Değer
Ticaret Unvanı	Sevda İçecek Dağıtım Limited Şirketi
Marka	Sevda Gazozcusu
Merkez Adresi	Kalenderhane Mah. Cemal Yener Tosyalı Cad. No: 40/A, Fatih / İstanbul
MERSİS	0621112006400001
Vergi Bilgileri	Hocapaşa Vergi Dairesi / 6211120064
Ticaret Sicili	İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü / 450990-5
KEP	sevdaicecek@hs01.kep.tr
E-posta	info@sevdaicecek.com
KVKK Başvuru E-postası	kvkk@sevdaicecek.com
Telefon	[YAYIN ÖNCESİ DOLDURULACAK: Güncel telefon numarası]
İnternet Sitesi	https://sevdaicecek.ticimaxeticaret.com/

1.2. ALICI/TÜKETİCİ

Bilgi	Siparişe Özel Değer
Ad Soyad / Unvan	[DİNAMİK]
Adres	[DİNAMİK]
Telefon	[DİNAMİK]
E-posta	[DİNAMİK]
Fatura bilgisi	[DİNAMİK]

MADDE 2 - TANIMLAR VE KONU

İşbu Sözleşme, ALICI'nın Site üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği ürünlerin satışı ve teslimi ile tarafların 6502 sayılı Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini düzenler. Ön Bilgilendirme Formu, sipariş özeti ve Site'de siparişe özgü olarak gösterilen bilgiler bu Sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

MADDE 3 - ÜRÜN, FİYAT VE ÖDEME

Ürün	Temel Nitelik	Adet	KDV Dâhil Birim Fiyat	Toplam
[DİNAMİK]	[DİNAMİK]	[DİNAMİK]	[DİNAMİK]	[DİNAMİK]

Kalem	Tutar/Bilgi
Ürünler toplamı	[DİNAMİK]
İndirim	[DİNAMİK]
Standart teslimat bedeli	[DİNAMİK]
Seçilen ilave teslimat/hizmet bedeli	[DİNAMİK]
Vergiler dâhil genel toplam	[DİNAMİK]
Ödeme yöntemi/taksit	[DİNAMİK]

Tüketicieye gösterilen fiyatlar tüm vergiler dâhil nihai satış fiyatıdır. Ödeme, sipariş adımımda seçilen yöntemle alınır. Kart verileri fiilen kullanılan ödeme kuruluşunun güvenli alanında işlenir; SATICI yalnızca işlem sonucu ve sınırlı ödeme referanslarını alır.

MADDE 4 - SÖZLEŞMENİN KURULMASI VE ÖDEME YÜKÜMLÜLÜĞÜ

ALICI, siparişi vermeden önce Ön Bilgilendirme Formunu, sipariş özetini ve işbu Sözleşmeyi inceleyebilir. Sipariş butonu, işlemin ödeme yükümlülüğü doğurduğunu açıkça belirtmelidir. Sözleşme, ALICI'nın ödeme yükümlülüğü içeren siparişi elektronik olarak onaylaması ve siparişin SATICI sistemine ulaşmasıyla kurulur; ödeme/stoğa ilişkin zorunlu doğrulama sonucu ayrıca bildirilir.

MADDE 5 - TESLİMAT

Bilgi	Siparişe Özel Değer
Teslimat adresi	[DİNAMİK]
Teslim edilecek kişi	[DİNAMİK]
Taşıyıcı	[DİNAMİK]
Tahmini kargoya teslim	[DİNAMİK]
Tahmini teslim	[DİNAMİK]
Yasal azami süre	Siparişten itibaren en geç 30 gün; daha kısa taahhüt varsa o süre

SATICI, ürünü siparişte taahhüt edilen sürede ve her hâlde yasal azami süre içinde teslim eder. Teslimin imkânsızlaşmasının anlaşılması hâlinde ALICI mevzuata uygun şekilde bilgilendirilir ve tahsil edilen bedeller kanuni sürede iade edilir. Stok bulunmaması tek başına ifanın imkânsızlaşması sayılabilecek her durumu otomatik olarak haklı kılmaz; sipariş ve mevzuat koşulları değerlendirilir.

ALICI'nın teslimatta paketi kontrol etmesi ve görünür hasarda taşıyıcıyla tutanak düzenlemesi delil kolaylığı sağlar. Tutanak tutulmaması, ALICI'nın ayıplı mal veya diğer emredici kanuni haklarını ortadan kaldırmaz.

MADDE 6 - CAYMA HAKKI

ALICI, malın kendisine veya belirttiği üçüncü kişiye tesliminden itibaren 14 gün içinde gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemedi cayma hakkına sahiptir. Cayma bildiriminin bu süre içinde SATICI'ya yöneltilmesi yeterlidir. Bildirim; Site'deki form, e-posta, KEP veya açıkça ilan edilen diğer kalıcı veri saklayıcısı yoluyla yapılabilir. Standart formun kullanılması zorunlu değildir.

Cayma bildirimi: info@sevdaicecek.com; Kalenderhane Mah. Cemal Yener Tosyalı Cad. No: 40/A, Fatih / İstanbul; varsa Site iade/cayma formu.

MADDE 7 - İADE, TAŞIYICI VE BEDELİN GERİ ÖDENMESİ

İade için belirlenen taşıyıcı: [YAYIN ÖNCESİ DOLDURULACAK: İade için belirlenen anlaşmalı taşıyıcı ve şube/iletişim bilgisi]. ALICI, cayma bildiriminden sonra ürünü mevzuatta öngörülen süre içinde, varsa aksesuarları ve makul ölçüde orijinal ambalajıyla iade eder. Ambalajın yalnızca ürünü incelemek için gerekli ölçüde açılması, istisna veya değer azalması hükümleri saklı kalmak üzere, hakkı kendiliğinden ortadan kaldırmaz.

SATICI'nın ön bilgilendirmede belirttiği taşıyıcı kullanıldığında tüketiciden iade masrafı talep edilmez. Taşıyıcı belirtilmemişse iade ücreti tüketiciye yüklenemez. Belirtilen taşıyıcının ALICI'nın bulunduğu yerde şubesi yoksa SATICI ürünü ek masraf istemeden aldırır. ALICI'nın kendi tercihiyle farklı bir taşıyıcı kullanması durumundaki maliyet, yürürlükteki mevzuata göre değerlendirilir.

SATICI, cayma bildirimi kapsamında tahsil edilen ödemeleri, standart teslimat giderleri dâhil ve ALICI'nın kullandığı ödeme aracına uygun olarak, mevzuatta öngörülen başlangıç ve süre içinde, tek seferde ve ALICI'ya masraf yüklemekten iade eder. ALICI'nın standart teslimattan daha pahalı bir yöntemi seçmesi hâlinde ek maliyetin iadesi zorunlu değildir.

MADDE 8 - CAYMA HAKKI İSTİSNALARI

Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, yürürlükteki mevzuatta sayılan istisnalarda cayma hakkı kullanılamaz. Satış konusu ürünler bakımından özellikle aşağıdaki istisnalar somut ürün bazında uygulanabilir:

- Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı ve SATICI'nın kontrolünde olmayan mallar.
- ALICI'nın istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallar.
- Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek mallar.
- Teslimden sonra koruyucu unsurları açılmış ve iadesi sağlık veya hijyen açısından uygun olmayan mallar.
- Teslimden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallar.
- Mevzuatta sayılan diğer istisnalar.

Gıda/İçecek İçin Önemli

Gazoz, kahve, çay, şurup veya şekerleme sırf “gıda” olduğu için topluca cayma istisnası sayılamaz. Ürünün hızlı bozulup bozulmadığı, son kullanma tarihi ve hijyen mühür/ambalajının açılıp açılmadığı ürün bazında değerlendirilir. İstisna bilgisi, ilgili ürün sayfasında ve sipariş öncesinde açıkça gösterilmelidir.

MADDE 9 - AYIPLI, EKSİK, YANLIŞ VEYA HASARLI ÜRÜN

Ürünün sözleşmeye uygun olmaması hâlinde 6502 sayılı Kanundaki ayıplı mal hükümleri uygulanır. ALICI; koşullarına göre sözleşmeden dönme, bedelden indirim, ücretsiz onarım veya ayıpsız misliyle değişim seçimlik haklarından yararlanabilir. Gıda/içecek bakımından uygulanabilir çözüm ürün ve olayın niteliğine göre belirlenir. Ayıplı mal taleplerinde gerekli masraflar tüketiciye yüklenmez.

ALICI'nın fotoğraf, video, lot/seri/son kullanma tarihi ve kargo tutanağı sunması incelemeyi hızlandırır; 48 saat içinde bildirim veya tutanak bulunmaması kanuni hakları otomatik olarak düşürmez.

MADDE 10 - İADEDE DEĞER AZALMASI VE KULLANIM

ALICI, cayma süresi içinde malı işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun biçimde incelemekle yükümlüdür. Malın mutad inceleme sınırını aşan kullanımından doğan değer azalması yürürlükteki mevzuat çerçevesinde değerlendirilebilir. Ayıplı mal hakları saklıdır.

MADDE 11 - TİCARİ MÜŞTERİLER VE FATURA

ALICI'nın tüketici sıfatını taşımadığı ticari/mesleki işlemlerde 6502 sayılı Kanunun tüketiciye özgü hükümleri uygulanmayabilir. Kurumsal faturada iade faturası veya e-belge işlemleri vergi mevzuatı ve entegratör sürecine göre yürütülür; belge süreci, tüketici sıfatı bulunan kişinin emredici hakkını haksız biçimde ortadan kaldıracak şart olarak uygulanmaz.

MADDE 12 - MÜCBİR SEBEP VE SİSTEM HATALARI

Tarafların makul kontrolü dışındaki ve öngörülemeyen olaylarda taraflar gecikmeksizin bilgilendirilir. Mücbir sebep, SATICI'nın emredici tüketici yükümlülüklerini bütünüyle ortadan kaldırmaz. Açık fiyat/ürün bilgisi hatasında olayın niteliği, dürüstlük kuralı, tüketici algısı ve mevzuat birlikte değerlendirilir; SATICI keyfi ve gerekçesiz iptal hakkı ileri süremez.

MADDE 13 - KİŞİSEL VERİLER

Kişisel veriler Genel KVKK Aydınlatma Metni ve süreç bazlı aydınlatmalara göre işlenir. Pazarlama açık rızası ve ticari ileti onayı bu Sözleşmenin zorunlu şartı değildir.

MADDE 14 - UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

Tüketici uyuşmazlıklarında, başvuru tarihindeki parasal sınırlar ve yer bakımından yetkili Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri görevlidir. Dava şartı arabuluculuğa tabi uyuşmazlıklarda arabuluculuğa ilişkin yürürlükteki hükümler uygulanır. ALICI, tüketici işlemlerinde kanunen yetkili olduğu yer mercilerine başvurabilir; münhasır ve tüketici aleyhine yetki şartı konulmaz.

MADDE 15 - YÜRÜRLÜK VE BELGEYE ERİŞİM

İşbu Sözleşme elektronik onay tarihinde yürürlüğe girer. SATICI, Ön Bilgilendirme Formu ve Sözleşmenin bir örneğini ALICI'ya kalıcı veri saklayıcısıyla gönderir ve mevzuatta öngörülen süre boyunca erişilebilir şekilde saklar.