

Ön Bilgilendirme Formu

Siparişe Özel

Bu form ürün ve alıcı bilgileriyle otomatik doldurulmalı; sözleşme kurulmadan önce açık ve anlaşılır biçimde gösterilmeli ve sipariş sonrası müşteriye gönderilmelidir.

1. Satıcı ve İletişim Bilgileri

Bilgi	Değer
Ticaret Unvanı	Sevda İçecek Dağıtım Limited Şirketi
Marka	Sevda Gazozcusu
Merkez Adresi	Kalenderhane Mah. Cemal Yener Tosyalı Cad. No: 40/A, Fatih / İstanbul
MERSİS	0621112006400001
Vergi Bilgileri	Hocapaşa Vergi Dairesi / 6211120064
Ticaret Sicili	İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü / 450990-5
KEP	sevdaicecek@hs01.kep.tr
E-posta	info@sevdaicecek.com
KVKK Başvuru E-postası	kvkk@sevdaicecek.com
Telefon	[YAYIN ÖNCESİ DOLDURULACAK: Güncel telefon numarası]
İnternet Sitesi	https://sevdaicecek.ticimaxeticaret.com/

2. Malın Temel Nitelikleri

Ürün	İçerik/Özellik	Miktar	Muhafaza / SKT	Cayma İstisnası Bilgisi
[DİNAMİK]	[DİNAMİK]	[DİNAMİK]	[DİNAMİK]	[DİNAMİK: Varsa hukuki gerekçesiyle]

3. Fiyat, Vergi ve Masraflar

Kalem	Tutar
KDV dâhil ürün toplamı	[DİNAMİK]
İndirim	[DİNAMİK]
Standart teslimat	[DİNAMİK]
Seçilen ek teslimat/hizmet	[DİNAMİK]
Vergiler ve masraflar dâhil toplam	[DİNAMİK]

Tüketiciye gösterilen fiyat tüm vergiler dâhil nihai satış fiyatıdır. Dönemsel ve şartlı kampanya varsa süresi, şartı ve stok sınırı ayrıca gösterilir.

4. Ödeme

Ödeme yöntemi/taksit: [DİNAMİK]. Ödeme sağlayıcısı: [YAYIN ÖNCESİ DOLDURULACAK: Fiilen kullanılan ödeme kuruluşu/banka]. Kart verilerinin tam hâli SATICI sistemlerinde tutulmamalıdır. İlave ücret veya komisyon varsa sipariştten önce açıkça gösterilir.

5. Teslimat

Bilgi	Değer
Teslimat adresi	[DİNAMİK]
Teslim alacak kişi	[DİNAMİK]
Taşıyıcı	[DİNAMİK]
Kargoya teslim taahhüdü	[DİNAMİK]
Tahmini teslim	[DİNAMİK]
Azami yasal teslim süresi	Sipariştten itibaren 30 gün; daha kısa taahhüt varsa o süre

6. Cayma Hakkı

Tüketici, malın tesliminden itibaren 14 gün içinde gerekçe göstermeden cayabilir. Bildirimin süre içinde SATICI'ya yöneltilmesi yeterlidir. Bildirim kanalları: info@sevdaicecek.com; Kalenderhane Mah. Cemal Yener Tosyalı Cad. No: 40/A, Fatih / İstanbul; [VARSA SİTE İADE FORMU]. Standart form kullanılabilir ancak zorunlu değildir.

7. İade Taşıyıcısı ve Masraf

İade taşıyıcısı: [YAYIN ÖNCESİ DOLDURULACAK: İade için belirlenen anlaşmalı taşıyıcı ve şube/iletişim bilgisi]. Bu taşıyıcı kullanıldığında tüketiciden iade masrafı talep edilmez. Taşıyıcı belirtilmemişse iade ücreti tüketiciye yüklenemez. Belirlenen taşıyıcının tüketicinin bulunduğu yerde şubesi yoksa SATICI ürünü ücretsiz aldırır. Farklı taşıyıcı seçilmesinin sonuçları yürürlükteki mevzuata göre değerlendirilir.

8. Bedel İadesi

Caymada SATICI, tahsil edilen bedelleri standart teslimat masrafı dâhil, kanuni başlangıç ve süre içinde, tüketicinin ödeme aracına uygun ve tüketiciye masraf yüklemekten iade eder. Tüketicinin standart teslimattan daha pahalı bir teslimatı seçmesinden doğan ek maliyetin iadesi zorunlu değildir.

9. Cayma Hakkı İstisnaları

Hızlı bozulan veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünlerde; kişiye özel hazırlanan ürünlerde; teslimden sonra koruyucu unsuru açılmış ve sağlık/hijyen bakımından iadesi uygun olmayan ürünlerde ve mevzuattaki diğer sınırlı hâllerde cayma hakkı kullanılamaz. Hangi ürünün hangi gerekçeyle istisna olduğu sipariş özetinde ayrıca belirtilir. Sırf “gıda/içecek” olması tek başına yeterli değildir.

10. Ayıplı Mal Hakları

Cayma istisnası, ayıplı/bozuk/yanlış/eksik ürün hâlindeki kanuni seçimlik hakları ortadan kaldırmaz. Tutanak ve fotoğraf incelemeyi kolaylaştırır; yokluğu hakları kendiliğinden düşürmez.

11. Őikâyet ve Uyuőmazlık

Őikâyetler info@sevdaicecek.com ve [YAYIN ÖNCESİ DOLDURULACAK: Güncel telefon numarası] üzerinden iletilebilir. Tüketici; başvuru tarihindeki parasal sınırlar çerçevesinde Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir. Dava şartı arabuluculuk hükümleri saklıdır.

12. Onay

Sipariş Butonu

“Ödeme yükümlülüğü doğuran sipariş ver” veya aynı açıklıkta bir ifade kullanılmalıdır. Yalnızca “Devam”, “Tamam” veya belirsiz bir buton kullanılmamalıdır.