

Teslimat ve Kargo Koşulları

Tutarlılık

Ana sayfadaki “14:00’a kadar aynı gün kargo” vaadi operasyonla doğrulanmalı ve bu metindeki kargoya teslim süresiyle aynı olmalıdır. Aksi hâlde reklam/taahhüt riski doğar.

1. Siparişin Hazırlanması

Siparişler, ödeme ve stok doğrulamasından sonra [YAYIN ÖNCESİ DOLDURULACAK: Gerçekçi kargoya teslim süresi; ör. 1-3 iş günü] içinde taşıyıcıya teslim edilir. Kampanya, resmî tatil, yoğunluk veya ürünün özel hazırlanması gibi farklı süreler varsa ürün/sipariş ekranında açıkça belirtilir.

2. Teslim Süresi

Satıcı, siparişi taahhüt edilen sürede ve mal satışlarında her hâlde yasal azami 30 günlük süre içinde ifa eder. Daha kısa bir süre açıkça vaat edilmişse bu süre bağlayıcıdır. Gecikme veya ifa imkânsızlığı hâlinde tüketici bilgilendirilir ve kanuni seçimleri sunulur.

3. Kargo Ücreti

Kargo ücreti, ücretsiz kargo eşği ve varsa uzak bölge/ek hizmet ücretleri sipariş tamamlanmadan önce vergiler dâhil açıkça gösterilir. Sonradan açıklanmayan zorunlu masraf tüketiciye yüklenemez.

4. Teslimat Kontrolü

Teslim sırasında paketin dış görünümünü kontrol etmeniz; ezilme, ıslanma, kırık veya sızıntı varsa taşıyıcı görevlisiyle tutanak düzenlemeniz ve fotoğraf çekmeniz önerilir. Bu işlem ispatı kolaylaştırır. Tutanak tutulmaması, kanuni ayıplı mal haklarını ortadan kaldırmaz.

5. Teslim Edilememe

Adresin eksik/yanlış olması, alıcının adreste bulunmaması veya teslimatı haklı neden olmadan reddetmesi hâlinde taşıyıcının prosedürü uygulanır ve müşteri bilgilendirilir. Yeniden gönderim masrafı, tüketiciye önceden açıklanmış olması ve olayın tüketiciden kaynaklanması ölçüsünde talep edilebilir; ayıplı/yanlış ürün teslimatı bu kapsamda değildir.

6. Soğuk Zincir / Muhafaza

[YAYIN ÖNCESİ ÜRÜN BAZLI DOLDURULACAK: Soğuk zincir gerektiren ürün bulunup bulunmadığı, taşıma sıcaklığı, teslim sonrası muhafaza ve güvenli tüketim uyarıları]. Standart gazoz ve diğer ürünler için üretici etiketindeki muhafaza koşulları esas alınır.

7. İletişim

Teslimat soruları için sipariş numarasıyla info@sevdaicecek.com veya [YAYIN ÖNCESİ DOLDURULACAK: Güncel telefon numarası] üzerinden iletişime geçebilirsiniz.