

Sıkça Sorulan Sorular: KVKK ve E-Ticaret

Kişisel verilerimi sildirebilir miyim?

KVKK'daki şartlar oluştuğunda silme veya yok etme talebinde bulunabilirsiniz. Ancak fatura, sözleşme veya uyumsuzluk kayıtları gibi kanunen saklanması gereken veriler süre dolmadan silinmeyebilir; bu veriler yalnızca zorunlu amaçlarla sınırlı tutulur.

Başvuruyu nasıl yaparım?

kvkk@sevdaicecek.com, KEP, yazılı başvuru veya yayımlanan KVKK Başvuru Formundaki yöntemleri kullanabilirsiniz. Talep, en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır.

Kampanya e-postalarını nasıl durdururum?

İletideki ret bağlantısını, İYS'yi veya müşteri hizmetlerini kullanabilirsiniz. Ret ücretsizdir ve ticari tanıtım iletileri mevzuattaki süre içinde durdurulur.

Onay vermezsem alışveriş yapabilir miyim?

Evet. Pazarlama açık rızası ve ticari ileti onayı isteğe bağlıdır; üyelik veya sipariş için şart değildir.

Kart bilgilerim saklanıyor mu?

Ödeme akışının teknik yapısı yayımdan önce doğrulanacaktır. Tam kart numarası, CVV ve son kullanma tarihi Şirket sistemlerinde tutulmamalı; ödeme [YAYIN ÖNCESİ DOLDURULACAK: Fiilen kullanılan ödeme kuruluşu/banka] güvenli alanında işlenmelidir.

Misafir olarak sipariş verebilir miyim?

[YAYIN ÖNCESİ TİCİMAX AYARINDA DOĞRULANACAK]. Misafir alışveriş açıksa, yalnızca sipariş, fatura ve teslimat için gerekli veriler alınır ve üyelik hesabı oluşturulmaz.

Çerezleri reddedersem site çalışır mı?

Zorunlu çerezler sepet, güvenlik ve ödeme akışı için kullanılmaya devam eder. Analitik ve pazarlama çerezlerini reddedebilirsiniz; temel alışveriş işlevleri çalışmalıdır.

İade hakkım var mı?

Cayma istisnasına girmeyen ürünlerde teslimden itibaren 14 gün içinde cayabilirsiniz. Hızlı bozulabilen, kişiye özel veya koruyucu unsuru açıldıktan sonra hijyen bakımından iadesi uygun olmayan ürünlerde istisna olabilir. İstisna ürün bazında sipariştten önce gösterilir.

Gıda ürünlerinin hiçbiri iade edilemez mi?

Hayır. Sırf gıda veya içecek olması otomatik olarak cayma hakkını kaldırmaz. Ürünün bozulabilirliği, son kullanma tarihi, kişiselleştirme ve hijyen mührünün açılması gibi yasal kriterler değerlendirilir.

Ürün kırık veya bozuk geldiyse ne yapmalıyım?

Fotoğraf ve mümkünse kargo tutanağıyla bize bildirin. Tutanak işlemi hızlandırır; bulunmaması kanuni ayıplı mal haklarınızı kendiliğinden ortadan kaldırmaz.

İade kargosunu kim öder?

Ön bilgilendirmede belirtilen [YAYIN ÖNCESİ DOLDURULACAK: İade için belirlenen anlaşmalı taşıyıcı ve şube/iletişim bilgisi] kullanıldığında tüketiciden iade masrafı talep edilmez. Taşıyıcı belirtilmemişse ücret tüketiciye yüklenemez; yerel şube yoksa ücretsiz alım düzenlenir.

Kargo kaç günde gelir?

Kargoya teslim süresi: [YAYIN ÖNCESİ DOLDURULACAK: Gerçekçi kargoya teslim süresi; ör. 1-3 iş günü]. Tahmini teslim süresi sipariş ekranında gösterilir. Yasal azami teslim süresi 30 gündür; daha kısa bir süre vaat edilmişse bu taahhüt esas alınır.

Fiyatlara KDV dâhil mi?

Tüketicie gösterilen satış fiyatı tüm vergiler dâhil nihai fiyat olmalıdır. Kargo ve diğer zorunlu masraflar sipariş tamamlanmadan önce ayrıca gösterilir.

ETBİS kaydını nasıl kontrol ederim?

Ticaret Bakanlığının resmî ETBİS sorgulama ekranından alan adı ve işletme bilgileriyle kontrol edebilirsiniz. Footer'daki bilgi, kayıt doğrulandıktan sonra yayımlanır.