Ürün İade Prosedürü

- Satın alınan ürünler, teslim tarihinden itibaren yedi (15) gün içerisinde, paketi açılmadan, kullanılmadan ve nedeni belirtilerek iade edilebilir.
- İade işleminden önce, Müşteri temsilcisi aranarak durum bildirilmelidir.
- Müşterilerimiz yada Bayilerimiz tarafından doldurulacak bu formlar ilgili müşteri temsilcisine gönderilecektir.
- Gelen Ürün İade Formu, önce Müşteri Temsilcisi, ardından ilgili Ürün Yöneticisi tarafından onaylanacak ve tekrar müşterilerimize (bayilerimize) gönderilecektir.
- Müşterilerimiz (bayilerimiz) onaylanmış Ürün İade Formunu, iade etmek istediği ürünleri ve iade faturası ile **Sürat Kargo 1556680288** iade Kodu ile STİLMOTO ' ya gönderecektir.
- İmzalı ve onaylı Ürün İade formu olmayan hiçbir koli, iade kabul departmanı tarafından işleme alınmayacak, kargo ücretleri karşı tarafa yansıtılacak ve ürün gönderene geri yollanacaktır.
- Ürünler, Orijinal ambalajında aksesuarları eksiksiz ve herhangi bir hasar görmemiş olacaktır.
- İade edilecek ürünler mutlaka başka bir ambalajla kaplanıp gönderilecektir.
- İade edilecek ürün için iade nedenleri bildirilmelidir.
- İade sırasında ürünün faturası, iade formu, aksesuar ve ek parçaları da ürünle birlikte ürüne ve ambalajına zarar gelmeyecek biçimde gönderilmelidir.
- Kargodan alınan ürünlerin dış ambalajında bir hasar var ve ürünün hasar gördüğü kanaati hasıl olursa, kargo şirketine hasar raporu düzenlettirilmelidir. Aksi taktirde gönderici hasardan sorumlu tutulamayacaktır.
- Hasarlı ve arızalı ürünler (15) gün içinde STİLMOTO ' ya gönderildiğinde kargo ücreti STİLMOTO tarafından ödenecektir.
- Arızalı ürünler için, arızayı açıklayan servis raporu ürün iade formuyla beraber Gönderilmelidir.
- İadelere ait ücret geri ödemesi, ürünün tarafımıza ulaştığı gün yapılacaktır.

MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ TARAFINDAN DOLDURULACAK	
ONAY VEREN MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ	
KABUL EDİLDİ : ☐ KABUL EDİLMEDİ : ☐ ÜRÜN İNCELENECEK : ☐	AÇIKLAMA :

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

(MÜŞTERİ TARAFINDAN DOLDURULACAK)

Ad / Soyad / Unvan :	
Yetkilisi :	
Kaşe imza	

Sıra no	Ürün Adı	Adet	Satınalma tarihi	Fatura No
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

İade Nedeni (Müşteri Tarafından Dolduralacak)	
Üründe Kusur Var ☐ Hizmette Kusur var ☐ Yanlış ürün geldi ☐ Hatalı sipariş verdim ☐ Teslimat Geç Yapıldı ☐ Eksik Ürün var ☐ Diğer Sebep ☐	Yapılmasını İstediğiniz Notları Giriniz.